

## Comunicato stampa, 8 giugno 2009

---

Risultati TILO 2008 su numero viaggiatori, puntualità e qualità

### **Sempre più clientela sui treni della TILO**

**Nel 2008 sono state circa sei milioni le persone che hanno viaggiato sui treni del Traffico regionale TILO. Il dato rappresenta una crescita del 19,4% rispetto all'anno precedente. L'aumento della clientela è stato registrato anche durante i giorni di sabato, segno di un maggiore utilizzo del treno nel tempo libero. Note positive pure per puntualità, rispetto delle coincidenze, pulizia nei treni e nelle stazioni.**

Il 2008 ha fatto registrare una nuova crescita della clientela rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. Sono stati circa sei milioni i viaggiatori che hanno utilizzato i treni della TILO in Ticino. La progressione percentuale nel periodo in esame – dal cambio orario di dicembre 2007 al cambio orario di dicembre 2008 – è stata del 19,4%. La crescita in Ticino è più significativa se messa a confronto con la crescita a livello svizzero che si è attestata a + 5,2% nel 2008. Tra più significativi fattori di crescita vi sono tra gli altri il nuovo incremento dell'offerta (+ 4,7% dei treni-chilometro regionali nel 2008), l'elevata qualità dell'offerta ferroviaria (comfort e orario), e la crescente mobilità di tutti gli strati della popolazione abbinata alla maggiore consapevolezza ambientale e ai problemi di traffico presente sulle strade.

Un elemento d'interesse in ambito di mobilità pubblica cantonale è rappresentato dalla crescita della domanda dei viaggi nel tempo libero. Durante le giornate di sabato il periodo la clientela è aumentata dell'11% circa tra Lugano e Giubiasco e del 18% circa tra Lugano–Mendrisio e Chiasso. Note positive anche tra Biasca e Locarno, dove nelle giornate di sabato nel 2008 la crescita è stata del 10%. Quest'ultimo aumento è da ricondurre sia al turismo, dove il sabato i clienti provenienti da nord delle Alpi utilizzano l'interscambio di Bellinzona per recarsi a Locarno, sia alle offerte di trasporto TILO durante gli eventi, quali ad esempio i concerti Moon&Stars o il Festival del Film, dove i treni speciali hanno contribuito ad alleggerire il traffico stradale.

#### **Superati gli obiettivi nella puntualità e rispetto delle coincidenze**

Nonostante i numerosi cantieri presenti sulle linee, soprattutto tra Bellinzona e Biasca per la posa dei ripari fonici, l'ottimo livello di puntualità fatto segnare nel 2007 ha potuto essere riconfermato anche nell'anno in esame. I nuovi treni FLIRT, molto affidabili, hanno pure

contribuito al raggiungimento del risultato positivo. Nel 2008 i treni della TILO hanno superato gli obiettivi aziendali di puntualità: il 99% dei convogli è giunto con meno di cinque minuti, sia nelle ore di punta sia in quelle meno densamente frequentate (obiettivo 95%). Anche i dati sul rispetto delle coincidenze sono stati molto positivi con il 98% delle corrispondenze rispettate (obiettivo 95%). Anche nel 2008, il 94% dei treni TILO è giunto con meno di 120 secondi di ritardo nelle stazioni (obiettivo 74%), superando così nettamente anche il criterio più severo di puntualità di due minuti.

Per quanto riguarda la sicurezza è stata confermata la tendenza a una diminuzione degli atti di vandalismo, sia nelle stazioni che sui treni regionali. Ciò è da ricondurre in particolare all'ottima collaborazione tra la polizia ferroviaria e i corpi di polizia comunali e cantonale; anche la videosorveglianza presente nei treni della TILO e nelle stazioni FFS ha contribuito alla calo dei danneggiamenti. Note positive anche per la pulizia a bordo dei treni e nelle stazioni.

### **Un plauso al personale di TILO**

Il fattore di crescita centrale in un'azienda è indubbiamente rappresentato dall'organico. La Direzione di TILO ringrazia tutte le collaboratrici ed i collaboratori che con il loro grande impegno, dedizione, ma soprattutto passione, hanno contribuito in modo decisivo allo sviluppo ed al successo della TILO SA dal 2004 ad oggi.

### **I fattori di crescita del traffico regionale TILO in Ticino negli ultimi cinque anni**

Gli elementi che hanno maggiormente influenzato la crescita della domanda di trasporto da parte della clientela negli ultimi 5 anni ( **+47%**) sono rappresentati dal costante potenziamento dell'offerta e dal miglioramento delle coincidenze tra i treni e con gli altri vettori del trasporto pubblico. Tra il 2004 ed il 2008, con l'adozione del sistema TILO, l'aumento dei treni-Km (numero di treni moltiplicato per i chilometri da loro percorsi – indice dell'aumento dell'offerta) è stato del **+ 30,6** percento. Anche l'adozione dei treni RegioExpress sulla linea S10 (2006–2007) e l'arrivo dei moderni treni FLIRT sulle linee ticinesi hanno contribuito in modo decisivo all'aumento della clientela. Non vanno poi tralasciati i fattori esogeni a TILO quali: l'ampia paletta d'offerta per il tempo libero RailAway, sempre più apprezzata anche dalla clientela ticinese e non solo dai turisti di passaggio, l'aumento generalizzato dei costi del trasporto privato e le crescenti difficoltà di fluidità del traffico stradale nelle ore di punta.

---

#### **Ferrovie federali svizzere FFS**

Ufficio centrale per i media

Hochschulstrasse 6 · CH-3000 Berne 65

Tel. +41 (0) 51 220 41 11 · Fax +41 (0) 51 220 43 58

[www.ffs.ch/press](http://www.ffs.ch/press)