

Comunicato stampa del 5 marzo 2026.

Raggiunti i 25 milioni di passeggeri nel 2025.

Il 2025 si è rivelato un anno positivo per TILO. Infatti, i dati annuali confermano la continua crescita nel numero di passeggeri trasportati. Questo risultato evidenzia la fiducia dei pendolari e anche dei viaggiatori occasionali nei servizi offerti da TILO, con buoni risultati anche nella qualità del servizio offerto.

Grazie all'ampliamento dell'offerta, con l'entrata in servizio di importanti opere infrastrutturali come la Ferrovia Mendrisio–Varese (FMV) nel 2018, la Galleria di base del Ceneri (CBT) nel 2020 e l'introduzione di nuove fermate, i passeggeri di TILO sono aumentati del 50% dal 2019, passando da 16,7 milioni a 25 milioni nel 2025. In un decennio il numero di viaggiatori è più che raddoppiato in confronto ai 12,3 milioni trasportati nel 2016.

Traffico passeggeri in costante crescita

Nel corso del 2025, i collegamenti TILO hanno trasportato complessivamente 25 milioni di passeggeri in Ticino e in Lombardia, registrando un incremento del 3,7% rispetto ai 24,1 milioni dell'anno precedente. In particolare, il 20% dei passeggeri ha effettuato un viaggio tra le due regioni.

L'analisi del traffico giornaliero nei giorni feriali rivela dati particolarmente significativi: mediamente, i convogli TILO hanno trasportato 76'400 persone al giorno nel 2025. Il mese di ottobre ha fatto registrare il picco massimo, con una media giornaliera di 87'700 passeggeri (nuovo record mensile). Nello stesso mese, la stazione di Lugano, la più frequentata in Ticino, ha contato 31'000 passeggeri TILO. In Lombardia, Milano Centrale è risultata la stazione più frequentata, con una media di 16'400 passeggeri TILO giornalieri registrata ad ottobre 2025.

La qualità del servizio

Il 2025 ha portato buoni risultati sul fronte della qualità del servizio, con la soddisfazione della clientela che si conferma ad alti livelli e il valore globale della puntualità dei collegamenti TILO sostanzialmente stabile. In Ticino il livello di puntualità del traffico regionale si è assestato su valori elevati, con un leggero calo rispetto al 2024. In territorio lombardo, nel 2025 TILO ha registrato un aumento della puntualità, in particolare sulla linea RE80 che collega Milano Centrale a Lugano e Locarno.