

Valori TILO

Bellinzona, giugno 2023



**Noi siamo TILO,
unici, insieme.**



Identità.

Mi identifico con la mia azienda, i nostri clienti e il nostro territorio.



Passione.

Svolgo il mio lavoro con passione, credo in quello che faccio e sono un esempio per gli altri.



Concretezza.

Agisco con concretezza e sfrutto le mie competenze all'interno del mio margine di azione.



Identità.

Mi identifico con la mia azienda, i nostri clienti e il nostro territorio.

1

Mi sento parte dell'azienda, contribuisco al suo successo e la ritengo un importante fattore per il benessere del territorio.

2

Interpreto il mio lavoro come un servizio alle persone e mi impegno per offrire ai clienti la massima qualità possibile.

3

Ascolto e sono aperto a un dialogo costruttivo, al fine di generare fiducia nei colleghi e nei clienti.



Passione.

Svolgo il mio lavoro con passione, credo in quello che faccio e sono un esempio per gli altri.

1

Infondo motivazione ed entusiasmo a colleghi, clienti e a tutto l'ambiente circostante.

2

Svolgo i miei compiti con affidabilità, responsabilità e costanza, sono disposto a fare un passo in più per fare la differenza.

3

Collaboro con colleghi e partner, metto la mia esperienza e unicità a disposizione dell'insieme.



Concretezza.

Agisco con concretezza e sfrutto le mie competenze all'interno del mio margine di azione.

1

Riconosco i problemi, li analizzo e decido rapidamente come procedere per risolverli.

2

Stimolo suggerimenti, accetto le critiche e imparo dagli errori, propongo e realizzo soluzioni a vantaggio di tutti.

3

Mantengo e miglioro le mie conoscenze, così da riuscire a valutare la complessità del sistema e comprendere le conseguenze delle mie azioni.